

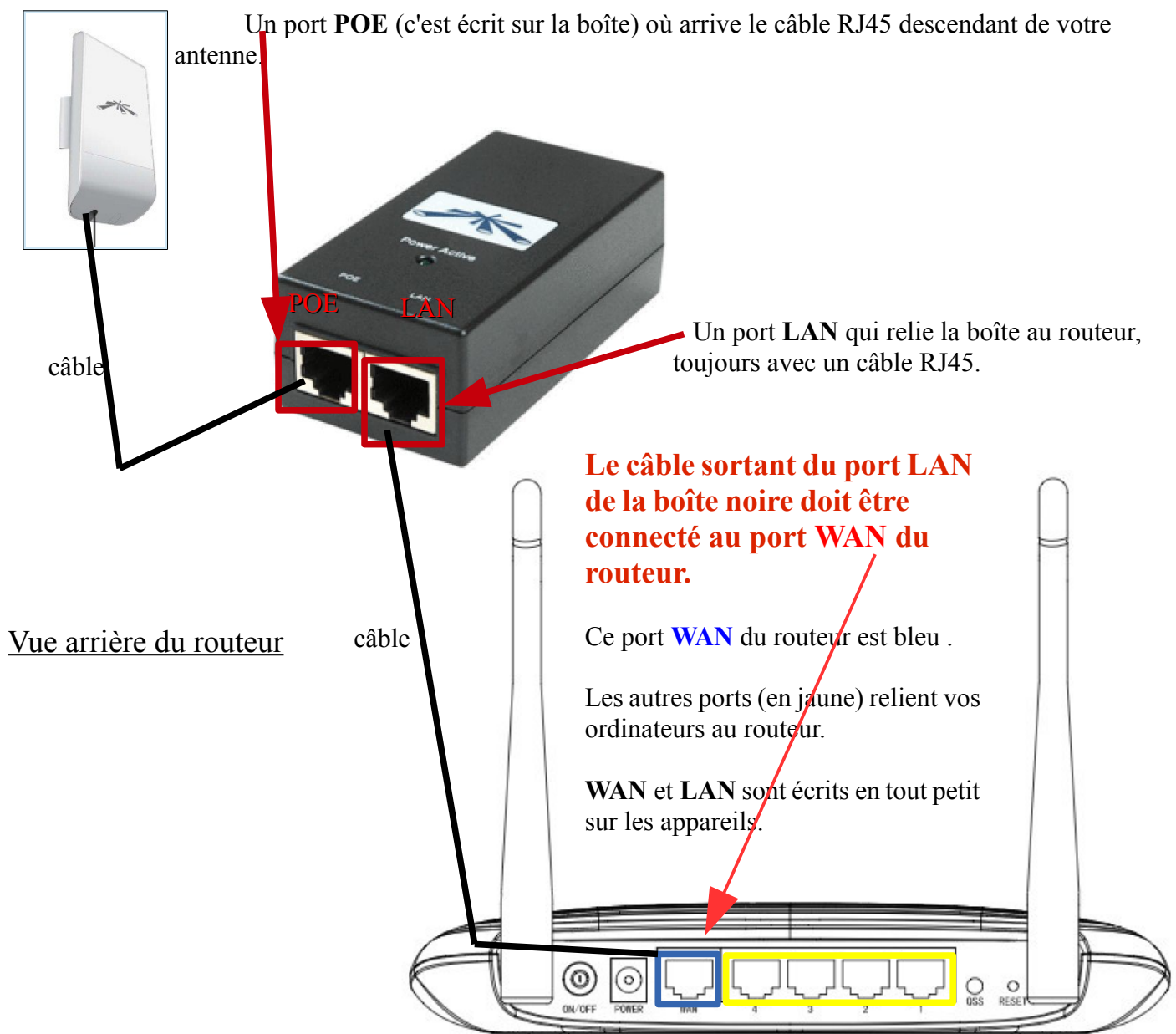
## VERIFICATION DES CONNEXIONS ALIMENTATION / ROUTEUR

**Constat** : vous n'avez plus internet sur votre ordinateur !

Première chose, **vérifier l'alimentation et les connexions** avant d'appeler le 0 972 299 776.

- Vérifier que la boîte noire est bien raccordée à une prise électrique : c'est elle qui alimente l'antenne. Le voyant vert doit être allumé.
- S'assurer que le routeur est lui aussi sous tension : les leds vertes clignotent.
- Vérifier que les câbles RJ45 sont correctement connectés et bien encliquetés.

**Votre boîte noire présente deux ports :**



Le nombre de ports peut varier selon les routeurs. **Mais il n'y a qu'un seul port WAN**, en principe **bleu**.

Là aussi "WAN" est inscrit, regardez bien.

Les autres ports (2, 3 ou 4) sont numérotés et servent à relier le ou les ordinateurs au routeur.